

Modul- überblick



Lernen Sie Ihr Verhalten in Konfliktsituationen kennen

Empfohlene Zeitdauer

60–75 Minuten

Beschreibung

Kampf oder Flucht? In Wahrheit gibt es mehr als nur zwei Reaktionen auf Konflikte. Jeder Mensch (und jede DiSG-Dimension) reagiert individuell anders auf Konflikte. Wir haben eigene Ziele und Ängste und finden unseren eigenen Weg, zu bekommen, was wir brauchen.

Mit Hilfe dieses Moduls können die Teilnehmer ihre eigenen Reaktionen auf Konflikte begreifen. Sie verstehen, wie diese Reaktionen ihr Umfeld beeinflussen, und sie entdecken eine konstruktivere Umgangsweise mit Konflikten.

Ziel

In diesem Modul sollen die Teilnehmer...

- die Konfliktreaktionen der vier Dimensionen respektieren
- ihr eigenes Konfliktverhalten und deren Auswirkung auf andere erkennen
- Sensibilität für das Konfliktverhalten ihrer Kollegen entwickeln
- intuitives Geschick im Umgang mit Konflikten entwickeln

Schnellsuche



Schritt 1. Konflikte und Stress

Arbeit in der großen Gruppe

Die Teilnehmer erfahren mehr über die Verbindung zwischen Konflikten und Stress; sie besprechen die Veränderung ihres Verhaltens in Konfliktsituationen.

Schritt 2. Dimensionen im Konflikt

Arbeit in der großen Gruppe

Die Teilnehmer schauen sich Filmausschnitte an, die alle vier DiSG-Dimensionen in ihren Reaktionen auf Konflikte zeigen. Sie besprechen ihre Reaktionen auf das beschriebene Verhalten und versuchen festzustellen, wie das für die jeweiligen Dimensionen typische Konfliktverhalten andere beeinflussen könnte.

Video-USB

Teilnehmerunterlagen

- *Dimensionen im Konflikt*

Schritt 3. Ihr Konfliktverhalten

Einzelarbeit

Mit Hilfe ihres DiSG-Berichts begreifen die Teilnehmer ihre eigenen Konfliktreaktionen. Sie betrachten eine bestimmte Situation, in der diese Reaktionen zutage traten und teilen dies ihrem Partner mit.

DiSC® Klassisch 2.0 S. 12, 15 - 22

Teilnehmerunterlagen

- *Mein Konfliktverhalten*

Schritt 4 bis 6 siehe nächste Seite

NOTIZEN:

Schnellsuche



Schritt 4. Vier Reaktionen auf Konflikte

Arbeit in der großen Gruppe

Den Teilnehmern wird ein Modell vorgestellt, das die natürlichen Konfliktreaktionen aller vier DiSG-Dimensionen beschreibt. Sie versuchen dann, ihre eigenen Reaktionen in allen Dimensionen wieder zu finden.

Teilnehmerunterlagen

- Vier Reaktionen auf Konflikte

Schritt 5. Auswirkungen auf andere

Arbeit in der großen Gruppe

Die Teilnehmer führen eine Gruppendiskussion über den Einfluss ihres derzeitigen Konfliktverhaltens auf andere in ihrem Team oder ihrer Organisation.

Schritt 6. Umgang mit Konflikten

Arbeit in kleinen Gruppen und Einzelarbeit

Teil 1. Besprechen Sie Konfliktstrategien für Ihre Dimension

Die Teilnehmer setzen sich mit anderen Teilnehmern aus derselben Dimension zusammen und besprechen, worauf sie sich in Konfliktsituationen am ehesten konzentrieren würden. Jede Gruppe teilt ihre Ideen dem Plenum mit.

Teilnehmerunterlagen

- Notizen zum Umgang mit Konflikten
- Mein Handlungsplan für den Umgang mit Konflikten

Teil 2. Erstellen Sie einen Handlungsplan für den Umgang mit Konflikten

Mit den gesammelten Erfahrungen aus diesem Modul erstellen die Teilnehmer einen Handlungsplan für zukünftige Konfliktsituationen.

NOTIZEN: